



freSoft[®]

especialista em autarquias!

ATENDIMENTO



A solução que possibilita em tempo real ter acesso a qualquer documento emitido para determinado utente ou empresa.

A aplicação de Atendimento tem como principal objectivo a emissão e gestão de documentos (requerimentos, atestados, certidões, declarações, etc.). Facilita a consulta e verificação, em qualquer altura, de todos os documentos emitidos para determinado utente, através de uma pesquisa rápida e eficaz, com possibilidade de voltar a imprimi-los. Permite imprimir, entre limite de datas, listagens com a relação dos documentos emitidos, substituindo, desta forma, o livro de registo manual e os mapas dos valores cobrados.

Com o esta aplicação consegue efetuar

- > **Gestão de todos os documentos solicitados;**
- > **Emissão de documentos (requerimentos, atestados, certidões, declarações, etc.);**
- > **Consulta de processos por nome, apelido, B.I./Cartão de Cidadão, contribuinte, nº de eleitor, etc.;**
- > **Possibilidade de ligação da aplicação a um leitor de Cartões de Cidadão (equipamento não fornecido).**

